

弁護士直伝！

Zoomで開催！

介護トラブル解決セミナー

～ご利用者家族の心がわかる3つのルール～

介護現場で起きる転倒・誤嚥等の事故を発端とするトラブルについて、実際に起きた事件や裁判例をもとに解説、効果的な予防＆後対応策をお伝えします。

セミナー内容

- i リスクヘッジは「契約書の説明」から始まる
- ii 日々の記録は主観と客観を分けて
- iii 「いざ事故が起きたらすべき最低限のこと」のマニュアル
- iv 「誠意」とはそもそも何か？

日時：令和2年9月23日(水)
13:30～16:30

場所：Zoomで開催します。皆様の職場で受講できます。視聴方法を説明します。

受講料： 一般 3,000円(税込)
C-MAS会会員 2,000円(税込)

定員：30名

お申込み後1週間程度で受講案内、請求書をメールでお送りします。手違いなどで届かない場合は、お電話(0594-25-0371)などでお問い合わせ下さい。

講師

外岡 潤

昭和55年札幌生まれ。平成15年東京大学法学部卒業。
平成19年弁護士登録(第二東京弁護士会)ブレイクモア法律事務所 入所
平成21年より、法律事務所おかげさま開設。
平成24年4月一般社団法人介護トラブル調整センター(てるかいご)を設立、同法人理事長に就任。第二東京弁護士会所属(会員番号36107)高齢者遺言信託部会所属。ホームヘルパー2級取得。セミナー・講演などで専門的な話を分かりやすく、楽しく説明することが得意。特に介護トラブルの回避に関するセミナーは独自の経験と論理に基づいており定評がある。現在、トラブルを対話によって平和的に解決する技術「メディエーション」を研究し、「てるかいご」にて実践中。

【これまでの案件】

介護事故訴訟、医療過誤訴訟、請負代金請求等の一般民事訴訟、後見人解任申立、遺産分割調停、扶養に関する審判、離婚調停、労働審判、交通事故訴訟、債務整理 等
中でも介護トラブルに関する訴訟は最も件数が多く、管轄裁判所も札幌、静岡、名古屋、大阪など全国に及ぶ。

お申込みは下記に必要事項を記入してメール: info@tsutsumi-kaikei.jp
又はFAX:0594-25-0372で申込内容を記載してお送りください。

一般 C-MAS会会員 (お手数ですが、該当する項目にチェックを入れてください。)

法人名		参加者名	
参加者名		参加者名	
住所		電話	()
E-MAIL	@	←メールアドレスはZoom開催のため必須	

介護事業経営研究会 三重北中部支部 〒511-0863 三重県桑名市新西方6-25

堤会計事務所内 ☎0594(25)0371(堤) <http://www.tsutsumi-kaikei.jp/> メール info@tsutsumi-kaikei.jp

※今後このようなファックスが不要の場合は、お手数ですがお名前とFAX番号のみご記入の上、ご返送いただければ幸いです。