

介護事業経営者・管理者向けセミナー

人材の定着率向上を叶える職場づくりと人材育成

～ アンガーマネジメントを用いたコミュニケーション研修 ～

離職率が高いと言われている介護業界。常に人材不足と言われており、介護職員の確保・定着が大きな課題となっています。特に多い離職理由として人間関係でのトラブルがあげられます。

利用者、スタッフ、多くの人の中で仕事をする介護スタッフは、対人関係で多くのストレスを抱える傾向にあり、それが原因で離職したり、利用者やその家族からのクレームとなったりします。

怒り(anger)の感情を上手にコントロールして、仕事へのモチベーションの原動力にし、コミュニケーションを円滑にするのが“アンガーマネジメント”です。怒りを我慢することなく適切に表現することで、ストレスのないコミュニケーションを図ることが可能になります。介護現場での活用は、リーダーからスタッフへ、スタッフから利用者へ、イライラや怒りの負の連鎖を断ち切るための方法となることが期待され、職場環境の改善と介護サービスの質向上につながります。ぜひこの機会に“アンガーマネジメントスキル”を習得し、「やめない職員」を育成する職場づくりにご活用ください。

離職者ゼロを目指した職場づくり

- ・施設長・管理者のための介護の職場で活かすアンガーマネジメント～介護職員への指導の仕方・伝え方・叱り方～
- ・信頼されるリーダーになるための管理職育成のポイント
- ・職員と上手に関わるために活用する相互理解のためのアンガーマネジメント
- ・職場におけるメンタルヘルスケア対策
- ・ご利用者、ご家族に信頼感・安心感を与える接遇マナーの心得と、介護サービスの質向上のための取り組み など

日時：平成 29 年 11 月 17 日 (金)
13:30～16:30 (受付 13:00～)

場所：テクノプラザおおた 研修室
群馬県太田市本町29-1
TEL:0276-50-2100

受講料：一般 3,000円 (税込)
C-MAS会会員 2,000円 (税込)

定員：50名 (定員になり次第締め切ります)
お申込み後 受講票、ご請求書、地図等をお送りいたします。

講師：齋藤 由起子(さいとう ゆきこ)

アンガーマネジメントコンサルタント・コミュニケーションマナー講師

群馬県在住。(株)日本航空 国際線キャビンアテンダントとして勤務し、退職後コミュニケーションマナー研修講師となる。現在は、(財)日本アンガーマネジメント協会認定コンサルタントも務め、自治医科大学病院・群馬老人福祉施設協議会、多数の介護施設・医療機関等で研修講師として活躍中。スクールコミュニケーションサポート代表として、小中学校や教育機関で教職員や生徒児童、保護者向けセミナーの講師実績も多数。



申込み 下記に必要事項を記入し、FAX:0276-45-2020迄ご返送ください。

| | | | |
|--------|------|--|------|
| 一般 | | C-MAS会会員 (お手数ですが、該当する項目にチェックを入れてください。) | |
| 会社名 | | 事業所名 | |
| 参加者名 | (役職) | 参加者名 | (役職) |
| 住所 | | 電話 | () |
| E-MAIL | @ | FAX | () |

介護事業経営研究会 群馬りょうもう支部事務局 〒373-0852 群馬県太田市新井町514-14

真下会計事務所内 0276(45)1411(太田) <http://www.mashimokaikei.com/> E-mail kaigo@mashimokaikei.com

今後、このようなファックスが不要の場合は、お手数ですが、お名前とFAX番号のみご記入の上、ご返送いただければ幸いです。