

「このままで平成30年改正後も生き残れるだろうか…」と不安な施設・事業所様へ

9000件のトラブルを見てきた介護弁護士が教える！ 平成30年大改正を乗り切るための

## 「トラブル0の介護現場」のつくり方講座

次期介護保険法改正・報酬改定までに絶対に済ませておくべき対策ポイントをご存知ですか？

### 次期改正で介護・福祉の現場はこうなる！

- ◆自己負担3割、自費の増加！→未回収リスク、ご利用者の要求・苦情が増加
- ◆介護と障害・保育の融合が課題に！→未知の分野に進出、新たなリスクに直面
- ◆処遇改善加算のためにキャリアパス導入！→労務管理は益々複雑に…
- ◆ボランティアや無資格者を活用！→経験不足で事故・トラブルを引き起こす。

### セミナーのPOINT

- ★ざっくりイメージ。次期改正の中身と平成30年以後の世界は？
- ★ご利用者とのトラブル（事故ケース）を極限までゼロに近づける方法とは？
- ★クレーマー家族との契約を解除する方法は？
- ★来年4月までの全法人の3つの課題とは？

### 開催要領

日 時：平成29年10月5日（木）13:30～16:30

会 場：じゅうろくプラザ（岐阜市文化産業交流センター）5階 小会議室1（予定）

【岐阜市橋本町1丁目10番地11/JR岐阜駅西】

定 員：20名（予定）

受講料：御一名様3000円（介護福祉経営士資格お持ちの方は2,500円）

介護福祉経営士資格お持ちの方は、恐れ入りますが、14桁の認定番号もご記入ください。

### 講師

外岡 潤（そとおか じゅん）氏

1980年、東京都生まれ。東京大学法学部卒業後、弁護士になる。企業系法律事務所を経て、2009年に出張型介護・福祉系専門の法律事務所「おかげさま」を、“高齢者の原宿”として有名なとげぬき地蔵のある巣鴨にて開業。同年、ホームヘルパー2級。



お申し込みは、下記お申込書にご記入のうえ、FAXして頂くか、申込書内容を下記E-mail宛お知らせ下さい。E-mailの場合は10月5日開催セミナーへのお申込みである旨もご記入ください。

お申込書 FAX：058-263-4885 E-mail：[eachduty89507@gmail.com](mailto:eachduty89507@gmail.com)

事業所名												
受講者氏名		認定No.										
受講票等 送付先	〒											
連絡先	TEL		FAX									
	E-mail											

お問合せ先：C-MAS 介護事業経営研究会岐阜中支部 TEL：090-4860-5401（担当：かかみ）  
〒500-8084 岐阜県岐阜市松屋町12番地 菱屋ビル1階 Kakami-Office 各務会計事務所内